

# INFOVERANSTALTUNG ZUM QUALITÄTSMANAGEMENT

Grundlagen der ISO 9001:2015 für Klein- und Mittelstandsunternehmen



## SEMINAR

In der eintägigen Infoveranstaltung werden zentrale Konzepte eines normkonformen Qualitätsmanagements fachkundig erläutert.

Frei nach dem Motto „Was will uns die ISO 9001 damit eigentlich sagen?“ werden hierzu ausgewählte Anforderungen anhand von best (und worse) case Beispielen in den Bezug zum betrieblichen Alltag gesetzt. Hierbei wird auf die vielfältigen Erfahrungen aus (Re-)Zertifizierungsaudits, Beratungsprojekten und Umstellungs-Workshops zurückgegriffen.

Ziel ist es, bei den Teilnehmern ein Verständnis für die Intention zentraler Normanforderungen aufzubauen und diese in Bezug zu Entscheidungen in der betrieblichen Praxis von kleinen und mittelständigen Unternehmen (KMU) zu setzen.

### INHALTE

- Sinn, Zweck und Vorteile der ISO 9001 aus Sicht von KMUs
- Qualitätsmanagement als Konzept der Unternehmensführung
- Die strategische Perspektive der ISO 9001
- Qualitätsplanung und –sicherung durch Ziele und Kennzahlen
- Betriebliche Planung und Steuerung durch Prozesse und Verfahren
- Verbesserung der Organisation durch Betrachtung von Chancen und Risiken
- Erfahrungsaustausch und Diskussion

## INFORMATIONEN

**Teilnehmerkreis:** Alle Führungs- und Fachkräfte aus Produktions- und Dienstleistungsunternehmen, die einen Einstieg in das Thema Qualitätsmanagement nach ISO 9001 finden möchten

**Voraussetzungen:** Ein fundiertes Verständnis der Prozesse in der eigenen Organisation

**Referent:** Herr Tim Alexander Heyner MBA

**Termin:** 18. September 2018, 9.00 - 17.00 Uhr

**Ort:** Reinhold Medizintechnik  
Möhnstraße 55, 59755 Arnsberg

**Kontakt:** Telefon 02932 4292030  
schulung@reinhold-medizintechnik.de

**Preis:** **95,00 € zzgl. 19 % MwSt.**  
Im Seminarpreis enthalten sind die Seminarunterlagen, Mittagessen sowie Erfrischungspausen am Vor- & Nachmittag.

**Zahlungsbedingungen:** Rechnungsstellung erfolgt nach Eingang Ihrer Anmeldung. Die Seminargebühren sind ohne Abzüge vor Seminarbeginn fällig.