



**NEUER
SERVICE!**

Neuer Service

**DIGITALE PFLEGEBERATUNG
IM KREIS SOEST**

 **DIGITALE
PFLEGEBERATUNG**
Kreis Soest &
Märkischer Kreis


**KREIS
SOEST**

PFLEGE VON ANGEHÖRIGEN

Nachrichten, wie „Ihr Angehöriger benötigt ab jetzt regelmäßige Pflege“ kommen häufig plötzlich und ohne jede Vorbereitung für die Angehörigen. Nach dem sich der erste Schock gelegt hat, kommen die Fragen nach den nächsten Schritten: Was ist nun zu tun? Wo finde ich Informationen? Wer kann uns helfen? Was brauchen wir im häuslichen Umfeld? Bekommen wir finanzielle Unterstützung? Zu guter Letzt sind auf längere Sicht die Vereinbarkeit der Angehörigenpflege, der eigenen Familie und des Berufs für viele Betroffene eine große Herausforderung und Belastung.

INFORMATION & BERATUNG

Die kommunalen Pflegeberatungsstellen sind zentrale Anlaufstelle für alle ratsuchenden Bürgerinnen und Bürger rund um das Thema

Vor-Angebote:

- Vor-Ort-Beratungen, auch bei Ihnen zu Hause möglich
- Telefonberatung

Zeitnah beim Kreis Soest möglich:

- Chatberatung
- Videoberatung-Beratungen

DIGITALE BERATUNGSANGEBOTE

Neben den klassischen Angeboten gibt es viele gute Gründe, diese an den geeigneten Stellen durch digitale Tools zu ergänzen:

- **Digitale Kommunikationskanäle, wie z.B. Videogespräche können im stressigen Alltag den Zugang zu Pflegeberatungsangeboten erleichtern.**
- **Kurze Fragen lassen sich häufig schneller in einem Chat als per Telefon klären**
- **Digitale Beratungsangebote sind trotz Pandemie möglich**
- **Es entstehen keine langen Fahrzeiten, wenn der pflegebedürftige Angehörige im Kreis Soest lebt, Familienmitglieder aber außerhalb des Kreises**
- **Sie können selbst entscheiden, welche Beratungsart gerade am besten für Sie passt**

TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

Für die Durchführung einer Video-Beratung wird benötigt:



beliebiges Endgerät (Desktop-Computer, Laptop, Tablet, Smartphone)



Internet/ WLAN-Verbindung

MODELLPROJEKT „Digitale Pflegeratung“

Die Entwicklung dieses digitalen Beratungsangebotes macht die Teilnahme des Kreises Soest an dem kreisübergreifenden Modellprojekts „Digitale Pflegeratung“ möglich.

Hier geht es u.a. um eine erfolgreiche Verknüpfung bestehender, klassischer Beratungsformen mit neuen digitalen Tools, wie eben Video-Beratungen und Chatberatung.

Darüber hinaus sollen neue digitale, fachbereichsübergreifender Verwaltungsprozesse entwickelt, erprobt und integriert werden. Dabei möchten der Märkische Kreis und der Kreis Soest Vorreiter für andere Kreise und Kommunen in NRW sein

Das Projekt wird im Zeitraum September 2020 bis Oktober 2022 gefördert mit Mitteln des NRW-Ministeriums für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie im Rahmen des Aufrufs „Digitale Modellregionen NRW“

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



Projektkonsortium:



SIE HABEN FRAGEN?

Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf!
Wir beantworten gerne Ihre Fragen.

Florian Loetz | Beauftragter Digitale Pflegeberatung

Soziales / Pflegeplanung und Alter

Tel.: 02921 30-3221

E-Mail: florian.loetz@kreis-soest.de

Anja Ruploh | Projektleiterin

IT und Verwaltungsdigitalisierung | Organisation

Tel.: 02921 30-2453

E-Mail: anja.ruploh@kreis-soest.de

