



**NEUER
SERVICE!**

Neuer Service

**DIGITALE PFLEGEBERATUNG
IM KREIS SOEST**

 **DIGITALE
PFLEGEBERATUNG**
Kreis Soest &
Märkischer Kreis


**KREIS
SOEST**

WIR BERATEN JETZT AUCH DIGITAL

Wie organisiere ich die Pflege? Und wie bekommt man finanzielle Unterstützung? Oft ergeben sich viele Fragen rund um das Thema Pflegebedürftigkeit. Um den Betroffenen in ihrer Situation zu helfen hat der Kreis Soest das Angebot digital erweitert. Mit der digitalen Pflegeberatung können Sie die Fragen rund um das Thema Pflege klären – kostenlos und von zuhause.

FLEXIBEL UND NAH

Neben unseren bekannten Angeboten bieten wir folgende digitale Angebote an:

- Eine moderierte Gruppenchatberatung mit Terminen
- Einen Podcast zu pflegespezifischen Themen
- Ein Kontaktformular auf der Homepage mit Rückmeldewunsch

Ab dem Frühjahr 2022 ergänzen wir das Angebot mit einem CHATBOT sowie mit EINZELCHATBERATUNGEN über die Homepage des Kreises Soest.

Ein Chatbot ist ein virtueller Begleiter, der Sie bei der Suche zu Pflege Themen unterstützt.

**Für weitere Infos bitte
QR-Code Scannen:**



DIGITALE BERATUNGSANGEBOTE

Gründe um digitale Tools zu nutzen:

- **Mit wenigen Klicks rund um die Uhr einen Rückmeldewunsch an unsere Pflegeberaterinnen und Pflegeberater richten**
- **Ortsunabhängig und jederzeit die Pflege Themen über den Podcast anhören**
- **In einem Gruppenchat anonym Fragen an die Pflegeberaterinnen und Pflegeberater stellen und direkt klären**

Informationen erhalten Sie zukünftig auch über einen Chatbot, der Sie interaktiv bei der Suche auf unserer Homepage unterstützt.

TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

Für die Durchführung einer Video-Beratung wird benötigt:



beliebiges Endgerät (Desktop-Computer, Laptop, Tablet, Smartphone)



Internet/ WLAN-Verbindung

MODELLPROJEKT „Digitale Pflegeratung“

Die Entwicklung dieses digitalen Beratungsangebotes macht die Teilnahme des Kreises Soest an dem kreisübergreifenden Modellprojekt „Digitale Pflegeratung“ möglich.

Hier geht es u.a. um eine erfolgreiche Verknüpfung bestehender, klassischer Beratungsformen mit neuen digitalen Tools, wie z. B. die Chatberatung.

Dabei möchten der Märkische Kreis und der Kreis Soest Vorreiter für andere Kreise und Kommunen in NRW sein.

Das Projekt wird im Zeitraum September 2020 bis Oktober 2022 gefördert mit Mitteln des NRW-Ministeriums für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie im Rahmen des Aufrufs „Digitale Modellregionen NRW“

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



Projektkonsortium:



SIE HABEN FRAGEN?

Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf!
Wir beantworten gerne Ihre Fragen.

Florian Loetz | Beauftragter Digitale Pflegeberatung

Soziales / Pflegeplanung und Alter

Tel.: 02921 30-3221

E-Mail: florian.loetz@kreis-soest.de

Anja Ruploh | Projektleiterin

IT und Verwaltungsdigitalisierung | Organisation

Tel.: 02921 30-2453

E-Mail: anja.ruploh@kreis-soest.de

